

# Problem Solving para todos

*Resolución de problemas al estilo Toyota*

Online en directo con aplicación práctica sobre casos reales · Próxima convocatoria

Formación práctica para aprender a definir, analizar y resolver problemas con el método PDCA–TBP de Toyota, convirtiendo cada caso real en una mejora verificable y sostenible.

## **RESOLVER EL PROBLEMA CORRECTO, DESDE SU CAUSA RAÍZ**

La mayoría de los problemas no se eternizan por falta de esfuerzo, sino por trabajar sin una secuencia común. El método Toyota ayuda a separar hechos de opiniones, concretar la brecha y comprobar que la solución funciona.

- Definir el problema con datos y observar la situación real antes de proponer soluciones.
- Trocear el problema, localizar el punto de causa y confirmar la causa raíz con los 5 Por Qué.
- Implantar contramedidas, medir resultados y estandarizar para evitar que el problema reaparezca.

## **OBJETIVO Y METODOLOGÍA**

Formación práctica para aprender a definir, analizar y resolver problemas con el método PDCA–TBP de Toyota, convirtiendo cada caso real en una mejora verificable y sostenible.

Aprender resolviendo un problema real: Cada participante aplica el método a un caso de su entorno. La teoría se introduce justo cuando hace falta y se combina con ejercicios, trabajo en equipo, revisión del A3 y presentación de conclusiones.

## **PROGRAMA · 4 ÁREAS DE TRABAJO**

### **Bloque 1 · PLAN · Clarificar y localizar**

- Paso 1: clarificar el problema y definir la brecha
- Paso 2: descomponerlo hasta localizar el punto de causa
- Paso 3: fijar un objetivo específico, medible y con plazo
- Pareto, estratificación, observación del proceso y datos fiables

## Bloque 2 · PLAN · Causa raíz y contramedidas

- Paso 4: analizar causas con Ishikawa y 5 Por Qué
- Confirmar la causa en el lugar real y con evidencias
- Paso 5: desarrollar, comparar y priorizar contramedidas
- Preparar un plan de acción claro: quién, qué y cuándo

## Bloque 3 · DO · CHECK · ACT

- Paso 6: ejecutar las contramedidas y gestionar obstáculos
- Paso 7: evaluar resultados frente al objetivo
- Paso 8: estandarizar el éxito y extenderlo cuando proceda
- Reiniciar el ciclo cuando la brecha todavía no se ha cerrado

## Bloque 4 · Quick Kaizen y comunicación A3

- Quick Kaizen para problemas sencillos del día a día
- A3 para ordenar hechos, análisis, decisiones y seguimiento
- Casos reales aportados por los participantes
- Presentación del caso, preguntas y aprendizaje compartido

## DURACIÓN

|             |                            |
|-------------|----------------------------|
| Total       | Programa práctico          |
| En directo  | Sesiones online en directo |
| Ejercicios  | Caso real entre sesiones   |
| Seguimiento | Revisión guiada del A3     |

## CALENDARIO · 5 SESIONES

|          |                        |
|----------|------------------------|
| Sesión 1 | Jueves 22 de Octubre   |
| Sesión 2 | Jueves 29 de Octubre   |
| Sesión 3 | Jueves 5 de Noviembre  |
| Sesión 4 | Jueves 12 de Noviembre |
| Sesión 5 | Jueves 19 de Noviembre |

## INVERSIÓN

|                        |                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 participante         | 550 €                                                                          |
| 2-3 Participantes      | 500€                                                                           |
| 4-5 Participantes      | 450 €                                                                          |
| Más de 5 Participantes | Pedir Precio Especial · email a <a href="mailto:rafa@adum.es">rafa@adum.es</a> |

*Consulta las condiciones para equipos y programas adaptados a empresa.*

## CONTACTO

- Email: [info@adum.es](mailto:info@adum.es)
- Web: [adum.es](http://adum.es)

## QUÉ RECIBE CADA PARTICIPANTE

- Plantilla A3 para estructurar el caso de principio a fin.
- Guía de los 8 pasos PDCA–TBP y herramientas de análisis.
- Ejercicios prácticos entre sesiones sobre un problema real.
- Revisión del avance y contraste con el formador y el grupo.
- Certificado de asistencia y aprovechamiento.

## EMPRESAS QUE YA HAN CONFIADO EN NOSOTROS

