ADUM CONSULTING

Problem Solving con IA

Resolución de Problemas para Todos

Online en directo con aplicación práctica sobre casos reales · Próxima convocatoria

Formación práctica para todos: elegir la herramienta adecuada a cada problema y utilizar la IA como apoyo para definirlo, analizar causas y preparar acciones. Quick Kaizen, 5 Porqués, Guías de Troubleshooting y los 8 pasos PDCA–TBP de Toyota, con evidencias y resultados verificables.

RESOLVER EL PROBLEMA CORRECTO, DESDE SU CAUSA RAÍZ

No todos los problemas requieren el mismo análisis. Aprenderás a elegir entre Quick Kaizen, 5 Porqués, Guías de Troubleshooting y los 8 pasos PDCA. La IA ayuda a ordenar hechos, explorar hipótesis y preparar acciones; el equipo contrasta cada propuesta con evidencias y comprueba que la solución funciona.

- Definir el problema con datos y observar la situación real antes de proponer soluciones.
- Trocear el problema, localizar el punto de causa y confirmar la causa raíz con los 5 Por Qué.
- Implantar contramedidas, medir resultados y estandarizar para evitar que el problema reaparezca.

OBJETIVO Y METODOLOGÍA

Formación práctica para todos: elegir la herramienta adecuada a cada problema y utilizar la IA como apoyo para definirlo, analizar causas y preparar acciones. Quick Kaizen, 5 Porqués, Guías de Troubleshooting y los 8 pasos PDCA–TBP de Toyota, con evidencias y resultados verificables.

Aprender resolviendo un problema real: Cada participante aplica la herramienta adecuada a un caso de su entorno en la parte de Problemas y Acciones de ADUM Suite. Combinamos teoría breve, ejercicios, trabajo en equipo y apoyo de IA, contrastando sus sugerencias con hechos. La Suite se utiliza durante la formación y permanece disponible 1 mes después para continuar la aplicación.

PROGRAMA · 4 ÁREAS DE TRABAJO

Bloque 1 · PLAN · Clarificar y localizar

- Paso 1: clarificar el problema y definir la brecha
- Paso 2: descomponerlo hasta localizar el punto de causa
- Paso 3: fijar un objetivo específico, medible y con plazo
- Pareto, estratificación, observación del proceso y datos fiables

Bloque 2 · PLAN · Causa raíz y contramedidas

- Paso 4: analizar causas con Ishikawa y 5 Por Qué
- Confirmar la causa en el lugar real y con evidencias
- Paso 5: desarrollar, comparar y priorizar contramedidas
- Preparar un plan de acción claro: quién, qué y cuándo
- Apoyo de IA para explorar hipótesis y contramedidas, verificándolas con datos reales

Bloque 3 · DO · CHECK · ACT

- Paso 6: ejecutar las contramedidas y gestionar obstáculos
- Paso 7: evaluar resultados frente al objetivo
- Paso 8: estandarizar el éxito y extenderlo cuando proceda
- Reiniciar el ciclo cuando la brecha todavía no se ha cerrado

Bloque 4 · Quick Kaizen, Troubleshooting y A3 con IA

- Quick Kaizen para problemas sencillos del día a día
- A3 para ordenar hechos, análisis, decisiones y seguimiento
- Guías de Troubleshooting: relacionar problemas, causas probables y acciones
- Práctica en Problemas y Acciones de ADUM Suite con apoyo de IA
- Casos reales aportados por los participantes
- Presentación del caso, preguntas y aprendizaje compartido

4 TIPOS DE PROBLEMAS, 4 HERRAMIENTAS

Enseñamos a elegir la herramienta según la complejidad del problema y el tiempo que requiere resolverlo: acciones correctivas inmediatas y Troubleshooting para lo urgente, Quick Kaizen para los pequeños problemas recurrentes, análisis de causa raíz con 5 Porqués para los que vuelven sin solución inicial, y los 8 pasos PDCA en formato A3 para las diferencias frente al estándar que exigen soluciones creativas. La IA apoya cada una de ellas.



«Si solo tenemos un martillo, todos nuestros problemas nos parecerán clavos»

DURACIÓN

Total	Programa práctico
En directo	Sesiones online en directo
Ejercicios	Caso real entre sesiones
Seguimiento	Revisión guiada del A3

CALENDARIO · 6 SESIONES

Sesión 1	Jueves 12 de Noviembre
Sesión 2	Jueves 19 de Noviembre
Sesión 3	Jueves 26 de Noviembre
Sesión 4	Jueves 3 de Diciembre
Sesión 5	Jueves 10 de Diciembre
Sesión 6	Formato in company · fechas a convenir

INVERSIÓN

1 participante	550 €
2-3 Participantes	500€
4-5 Participantes	450 €
Más de 5 Participantes	Pedir Precio Especial · email a rafa@adum.es

Formato in company	A convenir · Según alcance, participantes y duración

Consulta las condiciones para equipos y programas adaptados a empresa.

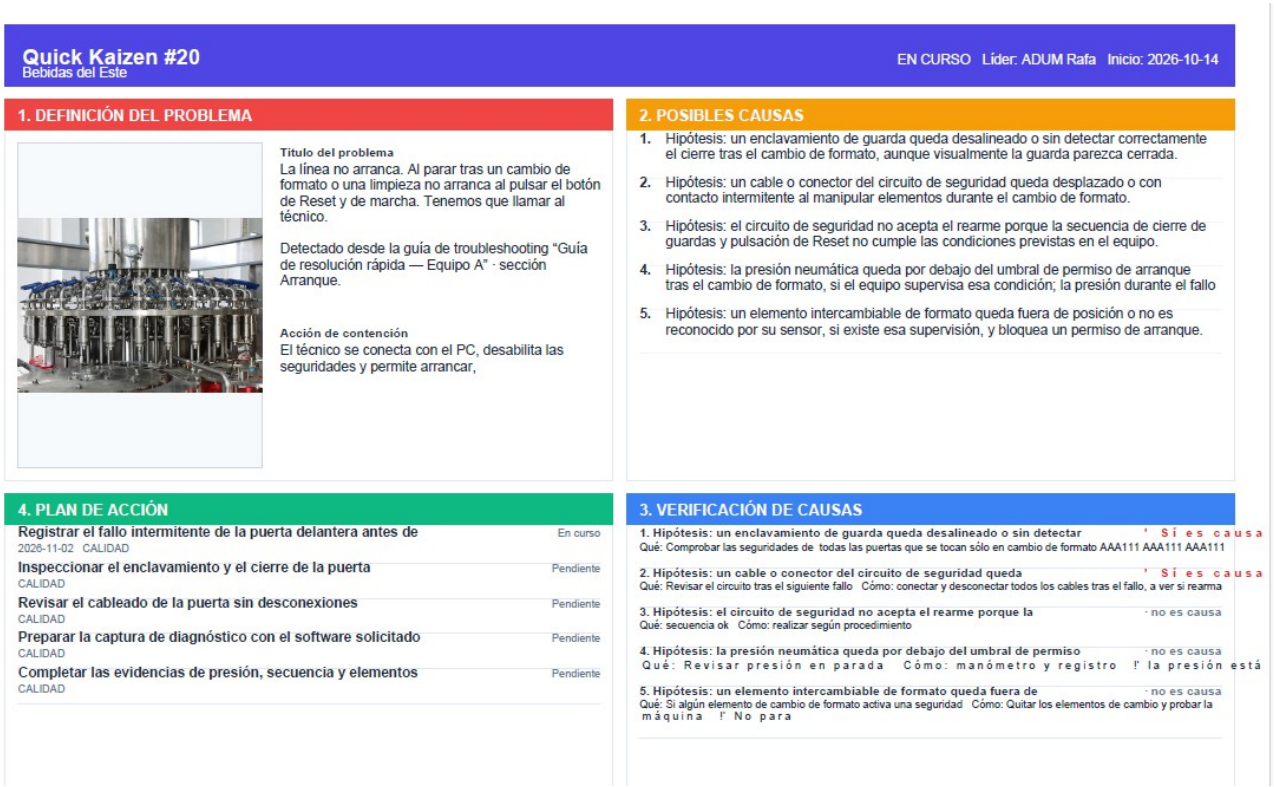
ADUM SUITE · PROBLEMAS Y ACCIONES CON IA

Del problema a la acción en un mismo entorno. Cuatro ejemplos de ADUM Suite para trabajar con la herramienta que cada situación necesita, con IA como apoyo y criterio humano para validar las decisiones.

Uso de la parte de Problemas y Acciones de ADUM Suite durante la formación y 1 mes después.

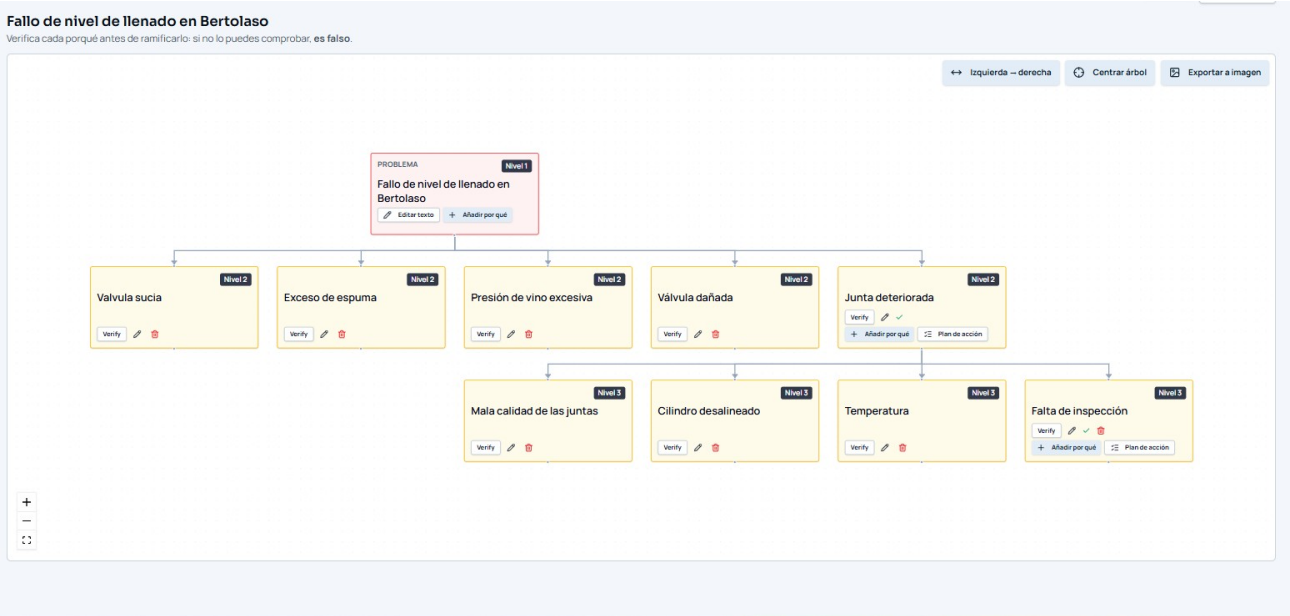
EJEMPLO DE QUICK KAIZEN

Definición del problema, posibles causas, verificación y plan de acción en un tablero visual.



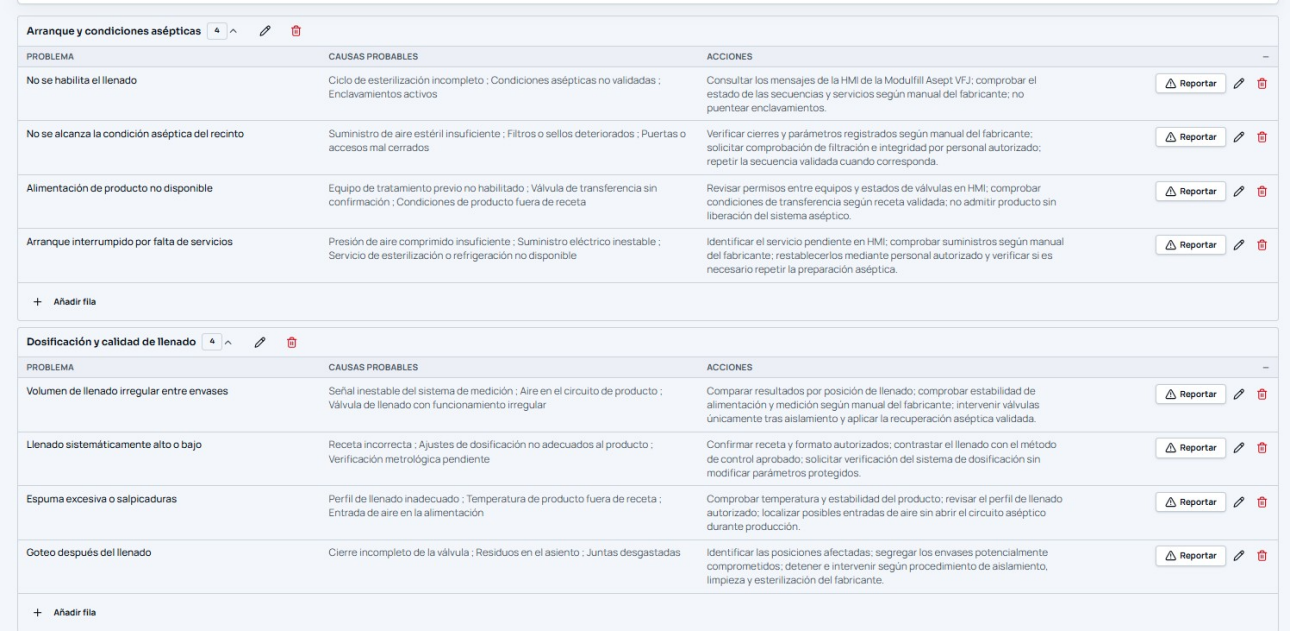
EJEMPLO DE 5 PORQUÉS

Árbol de causas para profundizar en cada porqué y verificar las hipótesis antes de actuar.



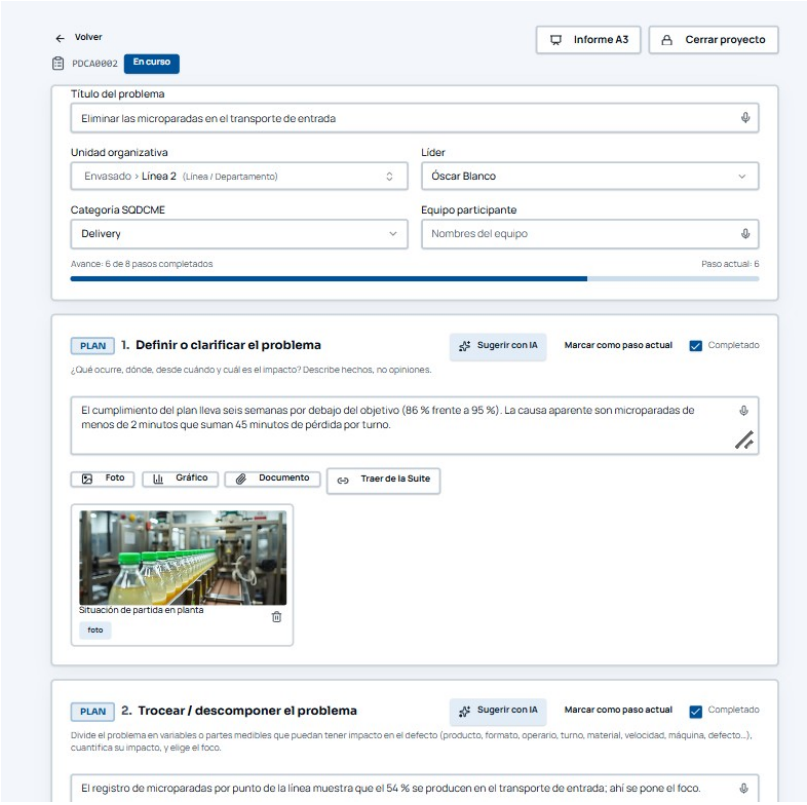
GUÍAS DE TROUBLESHOOTING

Problemas habituales, causas probables y acciones de respuesta reunidos en una guía de consulta.



EJEMPLO DE 8 PASOS PDCA

Caso estructurado en los 8 pasos del método Toyota, con evidencias, seguimiento y sugerencias con IA.



ADUM Suite: https://adum-suite.app

CONTACTO

- Email: info@adum.es
- Web: adum.es

QUÉ RECIBE CADA PARTICIPANTE

- Plantilla A3 para estructurar el caso de principio a fin.
- Guía de los 8 pasos PDCA–TBP y herramientas de análisis.
- Ejercicios prácticos entre sesiones sobre un problema real.
- Revisión del avance y contraste con el formador y el grupo.
- Certificado de asistencia y aprovechamiento.

EMPRESAS QUE YA HAN CONFIADO EN NOSOTROS

